

Бонусная программа

Правила бонусной программы лояльности VITTORIA VICCI

22.01.2025

1. Общие положения

1.1. Условия Программы лояльности VITTORIA VICCI (далее Программа) разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Программа действует на сайте интернет-магазина vicci.ru, а также во всех розничных магазинах VITTORIA VICCI и VICCI HOME. Список магазинов розничной сети VITTORIA VICCI и VICCI HOME можно найти на сайте vicci.ru в соответствующем разделе.

1.3. Участником Программы лояльности может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет, которое согласилось участвовать в Программе согласно установленным правилам.

1.4. Программа лояльности не имеет ограничений по сроку действия. Организатор Программы лояльности - ИП Гусманова Елена Александровна (далее Организатор Программы), вправе в любой момент прекратить работу Программы, уведомив об этом за 1 (один) месяц до предполагаемой даты завершения в соответствующем разделе на сайте vicci.ru.

1.5. Организатор Программы оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять правила Программы.

1.6. Для участия в Программе лояльности Участник дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и выражает согласие на получение информации по телефону и электронной почте.

1.7. Участник самостоятельно отвечает за актуализацию своих персональных данных. Изменить свои данные можно в соответствующем разделе Личного Кабинета на сайте vicci.ru, либо отправив соответствующий запрос на почту hotline@vivicci.ru или обратившись к оператору колл-центра: Москва 8 (495) 646-16-47 доб. 1, Россия 8 (800) 333-16-47 доб. 1.

1.8. В случае указания недостоверных, неточных или ложных сведений о себе, а также при несвоевременном обновлении устаревших данных, Участник принимает на себя все риски и последствия, связанные с предоставлением неверной информации.

1.9. Участник Программы лояльности имеет право отказаться от получения информации одним из следующих способов:

- отправив письменное заявление об отказе на электронную почту: hotline@vivicci.ru;
- подав письменное заявление об отказе в розничные магазины VITTORIA VICCI или VICCI HOME;

• сообщив устно об отказе по телефону колл-центра: Москва 8 (495) 646-16-47 доб. 1, Россия 8 (800) 333-16-47 доб. 1.

1.10. Участие в Программе предоставляет участникам следующие преимущества:

- возможность накапливать и получать бонусные баллы за покупки в соответствии с условиями Программы;
- использование накопленных баллов для оплаты будущих покупок;
- участие в специальных маркетинговых акциях Программы;
- доступ к другим привилегиям, предусмотренным Программой;
- получение 500 бонусов при регистрации карты;
- получение персонализированных предложений в день рождения;
- уведомления о начале распродаж и выходе новых коллекций;
- приглашения на мероприятия и закрытые акции.

1.11. Участнику присваивается определенный статус в зависимости от общей суммы покупок, с учетом возвратов:

Таблица №1

BRONZE	SILVER	GOLD
от 1 Р до 30 000 Р	от 30 001 Р до 60 000 Р	от 60 001 Р
Участник получает 5% кэшбек бонусами с каждой покупки	Участник получает 10% кэшбек бонусами с каждой покупки	Участник получает 15% кэшбек бонусами с каждой покупки

2. Регистрация участников Программы

2.1. Для того чтобы стать Участником Программы, необходимо заполнить анкету на сайте интернет-магазина vicci.ru или в розничных магазинах VITTORIA VICCI и VICCI HOME. Карта является виртуальной и будет связана с номером телефона клиента.

2.2. Регистрация будет завершена после подтверждения номера телефона и получения согласия на участие в Программе. Участник должен подтвердить свой номер с помощью кода, который будет отправлен в SMS на указанный номер.

2.3. Заполнение анкеты является обязательным условием для регистрации в Программе VITTORIA VICCI.

2.4. В личном кабинете на сайте vicci.ru после авторизации будет доступна информация о начислении и списании бонусов.

2.5. Регистрируясь в бонусной Программе, Участник полностью принимает условия Программы.

2.6. Участие в Программе не подразумевает заключение договора и не создает обязательств для обеих сторон.

2.7. Подписывая анкету Участника Программы и активируя карту, Участник дает согласие на обработку своих персональных данных, включая автоматизированные процессы, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Это включает в себя сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокировку и уничтожение данных, а также согласие на использование этих данных для продвижения товаров, работ и услуг организатором программы с помощью телекоммуникационных средств (таких как электронная почта и телефон, включая SMS-рассылки).

2.8. После регистрации в Программе Участнику не выдается пластиковая бонусная карта в магазине.

2.9. Для предотвращения мошенничества, если Участник заметит подозрительную активность по своей бонусной карте, ему следует заблокировать карту, отправив соответствующий запрос на почту hotline@vivicci.ru или обратившись к оператору колл-центра: Москва 8 (495) 646-16-47 доб. 1, Россия 8 (800) 333-16-47 доб. 1.

2.10. Чтобы восстановить ранее заблокированную карту, Участнику необходимо обратиться к оператору колл-центра: Москва 8 (495) 646-16-47 доб. 1, Россия 8 (800) 333-16-47 доб. 1., либо отправить соответствующий запрос на почту hotline@vivicci.ru.

3. Правила уровней Программы и начисления бонусов

3.1. Участники Программы лояльности VITTORIA VICCI получают баллы на своем бонусном счете при покупке товаров в розничных магазинах VITTORIA VICCI и VICCI HOME, при условии идентификации в Программе.

3.2. В случае возврата товара, начисленные бонусы будут аннулированы с бонусной карты покупателя. При частичном возврате баллы списываются только за возвращаемый товар.

3.3. Баллы автоматически зачисляются на бонусный счет Участника Программы на следующий день после:

- покупки товара в розничных магазинах VITTORIA VICCI и VICCI HOME;
- получения и покупки товара, приобретенного через интернет-магазин vicci.ru.

3.4. Количество начисляемых баллов зависит от уровня Карты Участника и общей суммы покупки:

BRONZE	SILVER	GOLD
от 1 Р до 30 000 Р	от 30 001 Р до 60 000 Р	от 60 001 Р
Участник получает 5% кэшбек бонусами с каждой покупки	Участник получает 10% кэшбек бонусами с каждой покупки	Участник получает 15% кэшбек бонусами с каждой покупки

3.5. Списание бонусов за покупки производится на сумму не более 30% от суммы оплаты покупки товара после всех скидок.

3.6. Баллы начисляются за каждую покупку товаров с использованием бонусной карты Программы, в соответствии с установленным процентом кэшбека:

- при идентификации по номеру телефона, указанному при регистрации в программе лояльности;
- при оформлении заказа на сайте vicci.ru.

3.7. Один бонусный балл соответствует 1 (одному) рублю и предоставляет Участнику Программы право на получение скидки при последующих покупках.

3.8. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

3.9. Участник Программы может получить информацию о состоянии своего бонусного счета, а также о количестве накопленных и списанных баллов:

- через личный кабинет на сайте vicci.ru;
- в розничных магазинах VITTORIA VICCI и VICCI HOME;
- по телефону у оператора колл-центра: Москва 8 (495) 646-16-47 доб. 1, Россия 8 (800) 333-16-47 доб. 1.

3.10. Организатор Программы имеет право самостоятельно определять:

- место проведения Промоакции, сроки и условия проведения Промоакции;
- категории уровней Участников, допущенных к участию в Промоакциях.

3.11. Баллы ко дню рождения участника начисляются только один раз в календарном году. На карту лояльности начисляется 2000 баллов за 5 дней до дня рождения и действуют в течение 14 дней. Если в текущем году баллы уже были начислены, изменение даты рождения не повлияет на изменение даты начисления баллов до следующего года. Организатор Программы оставляет за собой право на запуск или приостановку акции по начислению баллов ко дню рождения.

3.12. Баллы имеют срок действия 365 дней с момента их начисления, если не указано иное в условиях акций. По истечении срока действия начисленные, но неиспользованные баллы аннулируются.

3.13. Баллы на двух и более картах не суммируются.

3.14. При регистрации Участника Программы на его бонусный счет зачисляются 500 приветственных баллов, которые действуют в течение 14 дней с момента зачисления. Организатор Программы оставляет за собой право на запуск или приостановку акции по предоставлению приветственных баллов.

3.15. Для стимулирования покупок Участнику Программы могут быть начислены баллы на бонусный счет Участника в случае отсутствия покупок по бонусной карте в течение установленного периода времени.

4. Порядок оплаты баллами

4.1 Списание бонусов за покупки производится на сумму не более **30%** от суммы оплаты покупки товара после всех скидок.

4.2. Бонусная скидка доступна при покупке товаров в розничных магазинах VITTORIA VICCI и VICCI HOME, а также в интернет-магазине vicci.ru.

4.3. Оплата баллами производится в формате скидки на товар, где 1 балл = 1 рубль. К каждой карте присваивается определенный уровень начисления бонусных баллов в зависимости от общего объема покупок в интернет-магазине vicci.ru и в сети розничных магазинов VITTORIA VICCI и VICCI HOME:

Уровень BRONZE: от 1 до 30 000 руб. – 5% кэшбек баллами

Уровень SILVER: от 30 001 до 60 000 руб. – 10% кэшбек баллами

Уровень GOLD: от 60 001 руб. – 15% кэшбек баллами

4.4. В интернет-магазине оплата бонусами производится после выбора опции «списать бонусы» в корзине во время оформления заказа.

4.5. В розничном магазине Участник самостоятельно выбирает сумму для оплаты баллами, а сотрудник вводит эту сумму на кассовом терминале с учетом остатка накопленных баллов и максимальной суммы скидки (30%).

4.6. Скидка при оплате баллами не может быть объединена с другими скидками, если не указано иное.

4.7. В случае нулевого остатка на Бонусном счете оплата бонусами невозможна.

4.8. Оплата баллами не применяется к услугам (например, доставка и т.п.).

4.9. Право на бонусные баллы имеют только Участники Программы лояльности при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки.

4.10. При покупке товара с оплатой баллами, кэшбек все равно начисляется, и баллы зачисляются на сумму, оставшуюся после оплаты денежными средствами.

4.11. Чтобы избежать аннулирования баллов, необходимо совершить покупку в течение 365 дней.

4.12. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке списывать баллы с бонусного счета участника, если они были ошибочно зачислены. В таком случае списывается сумма, равная ошибочно начисленным баллам.

4.13. В случае недобросовестных действий со стороны Участника Программы, Организатор вправе по своему усмотрению без согласия Участника аннулировать все баллы на его счету или отменить действие карты Программы.

5. Порядок взаимодействия по вопросам Программы

5.1. Актуальная информация о Программе доступна на сайте vicci.ru в соответствующем разделе.

5.2. Обращения по вопросам Программы можно подать:

- в магазинах VITTORIA VICCI и VICCI HOME;

- по телефону колл-центра: Москва 8 (495) 646-16-47, доб. 1; Россия 8 (800) 333-16-47, доб. 1;

- отправив запрос на электронную почту: hotline@vivicci.ru.

5.3. Обработка обращений и подготовка ответов осуществляется в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае подачи заявления на начисление бонусов по чеку за покупку, совершенную без предъявления карты Участника Программы, претензии не рассматриваются, кроме ситуаций, когда карта была предъявлена, но не распознана системой магазина.

5.5. Для сохранения бонусного баланса при изменении номера телефона Участник Программы может обновить номер, отправив запрос на hotline@vivicci.ru или позвонив в колл-центр: Москва 8 (495) 646-16-47, доб. 1; Россия 8 (800) 333-16-47, доб. 1.

5.6. Блокировка карты может быть инициирована Участником Программы при условии предоставления фамилии, имени клиента и корректного номера телефона, ранее указанного при оформлении карты:

- через письменное заявление в магазинах VITTORIA VICCI и VICCI HOME;

- по телефону колл-центра: Москва 8 (495) 646-16-47, доб. 1; Россия 8 (800) 333-16-47, доб. 1;

- по электронной почте: hotline@vivicci.ru.

5.7. Организатор Программы имеет право прекратить участие любого Участника и заблокировать Бонусный счет без предварительного уведомления в случаях, если Участник Программы:

- нарушает настоящие Правила или условия других акций VITTORIA VICCI и VICCI HOME;

- совершает или намеревается совершить мошеннические или обманные действия, которые могут привести к материальному ущербу или другим негативным последствиям;

- предоставляет ложную или не соответствующую действительности информацию.

5.8. Все Участники Программы, Организатор и Партнеры соглашаются с необходимостью соблюдения досудебного (претензионного) порядка разрешения любых споров, связанных с участием в программе.

5.9. Если не удастся достичь согласия, то есть в случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор будет решаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.